

PLATEFORME DE LA RÉNOVATION

RAPPORT D'ACTIVITÉ

CHIFFRES CLÉS SEPT. 2017 - MAI 2019





La plateforme locale de la rénovation portée par l'ALEC Nancy Grands Territoires est déployée sur un territoire regroupant 293 300 habitants (Métropole du Grand Nancy, Communauté de Communes des Pays du Sel et du Vermois et le sud du territoire de la Communauté de Communes Seille et Grand Couronné) et 140 779 résidences principales.

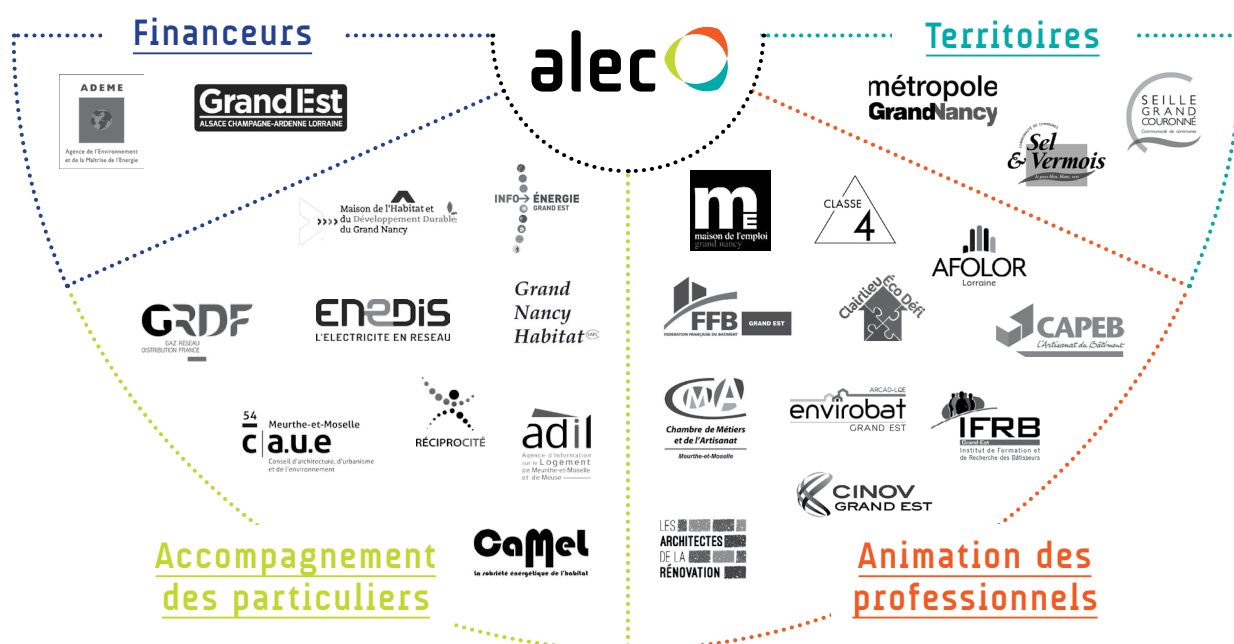
Ce dispositif doit contribuer à accélérer les travaux de rénovation énergétique sur le territoire et fixe des objectifs ambitieux : accompagner le projet de rénovation de 1000 logements embarqués dans une démarche BBC Rénovation.

UN PROJET PARTENARIAL RASSEMBLANT LES ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS DU TERRITOIRE

La plateforme locale de la rénovation énergétique est un projet partenarial, animé l'ALEC Nancy Grands Territoires, qui vise à :

- Renforcer les actions de repérage et de communication pour inciter les propriétaires à rénover leur logement ;
- Accompagner et suivre les propriétaires dans la réalisation de projets de travaux de rénovation performants ;
- Animer une filière locale de la rénovation performante.

Porteur de projet



LA PLATEFORME LOCALE DE LA RÉNOVATION

L'ÉQUIPE PLATEFORME



Guillaume Thiriet

L'animateur de la plateforme locale de rénovation énergétique



Thibaud Diehl

Responsable Espace Info->Énergie



Béranger Birckel

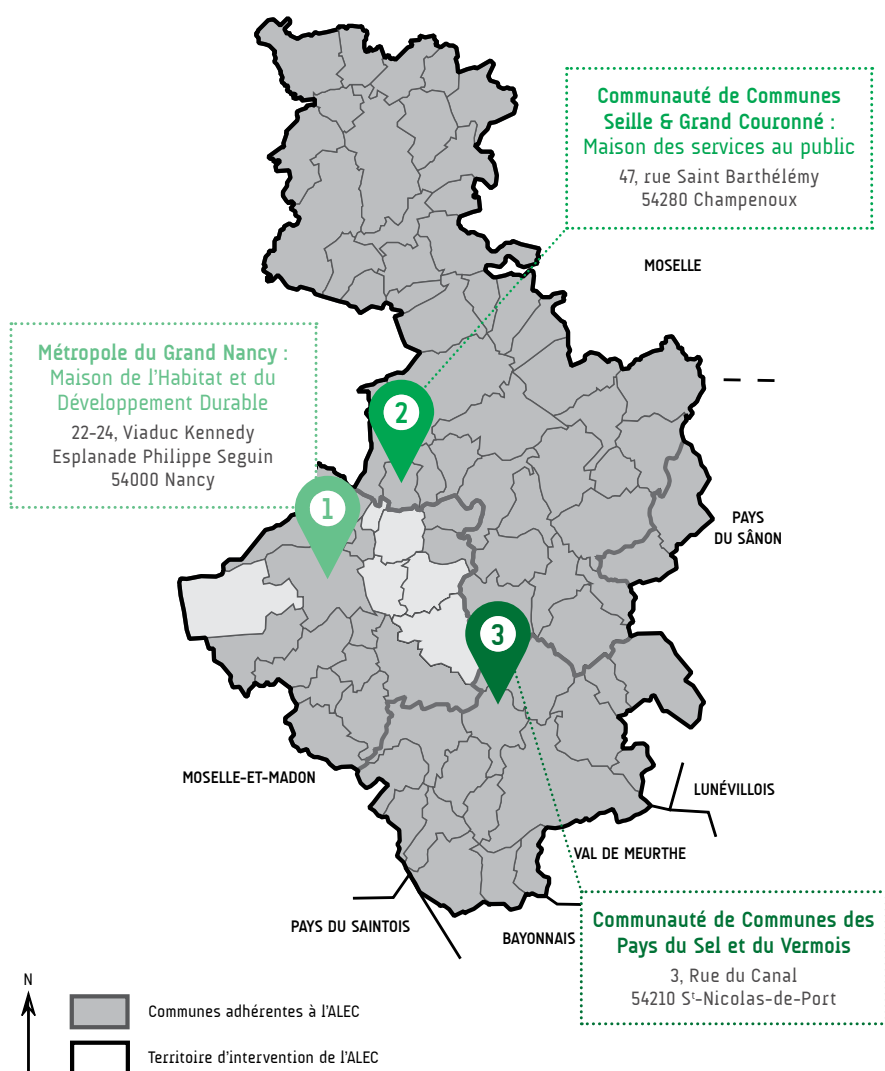
Conseiller Info->Énergie
Réfèrent copropriété



Simon Duchêne

Conseiller Info->Énergie

LIEUX DE PERMANENCES



LES PROFESSIONNELS CONVENTIONNÉS



22 EXPERTS DE LA RÉNOVATION



5 GROUPEMENTS D'ENTREPRISES



58 PROFESSIONNELS signataires d'une charte locale



INFO → ÉNERGIE
en LORRAINE

Particuliers

DES CONSEILS PRÉCIS, OBJECTIFS ET GRATUITS
AVANT D'ACHETER, DE CONSTRUIRE OU DE RÉNOVER.

Les conseillers de l'ALEC animent l'espace
Ils vous accueillent et vous renseignent sur
les équipements de l'habitation : le chauffage,
les énergies renouvelables, les aides
et le choix des fournisseurs



alec

AGENCE LOCALE DE

Nancy-Grand

facebook.com/ALEC-Nancy-Grand

ACCOMPAGNEMENT DES PARTICULIERS

LE PARCOURS DE LA RÉNOVATION



1 CONCEVOIR LE PROJET...

- Accueil téléphonique et permanences ;
- Estimation des aides financières (crédits d'impôts, subventions, TVA réduite...) et des coûts de travaux ;
- Visites-conseils par des experts de la rénovation ;
- Prêts d'outils de mesures (caméra thermique, mesureur de la qualité de l'air, humidimètre...).

2 DÉMARRER LES TRAVAUX...

- Vérification devis / conformité technique ;
- Dépôt de dossiers de financements (subventions, éco-prêts à taux zéro...) ;
- Catalogue de professionnels ;
- Accompagnement / suivi de chantier / contrôle de l'étanchéité à l'air (rénovation BBC).

3 FINIR LES TRAVAUX...

- Vérification factures / calcul de crédit d'impôt ;
- Finalisation de dossiers de financements (subventions, éco-prêts à taux zéro...) ;
- Suivi des consommations
- Accompagnement vers d'autres travaux.

TÉMOIGNAGES DE PROPRIÉTAIRES

« Mon but a été atteint puisque le peu d'électricité encore consommée est majoritairement produite par mon installation photovoltaïque.

J'ai réduit par deux mes consommations d'énergie malgré une surface chauffée bien supérieure. »

Bertand V.
Villers-Lès-Nancy /
Bâti pavillonnaire

« J'ai pris le soin de privilégier des matériaux sains à l'empreinte carbone faible.

Je suis très satisfait des résultats en terme de confort thermique et acoustique ! »

Thierry P.
Laxou / Bâti ancien

« Avoir bénéficié d'un dispositif d'accompagnement personnalisé a été d'une grande aide.

Nous n'aurions pas pu non plus nous passer de maîtrise d'œuvre. Nous sommes très satisfaits du confort en hiver comme en été ! »

Copropriété
Villers-Lès-Nancy

TOP 3 DES CONSEILS DÉLIVRÉS

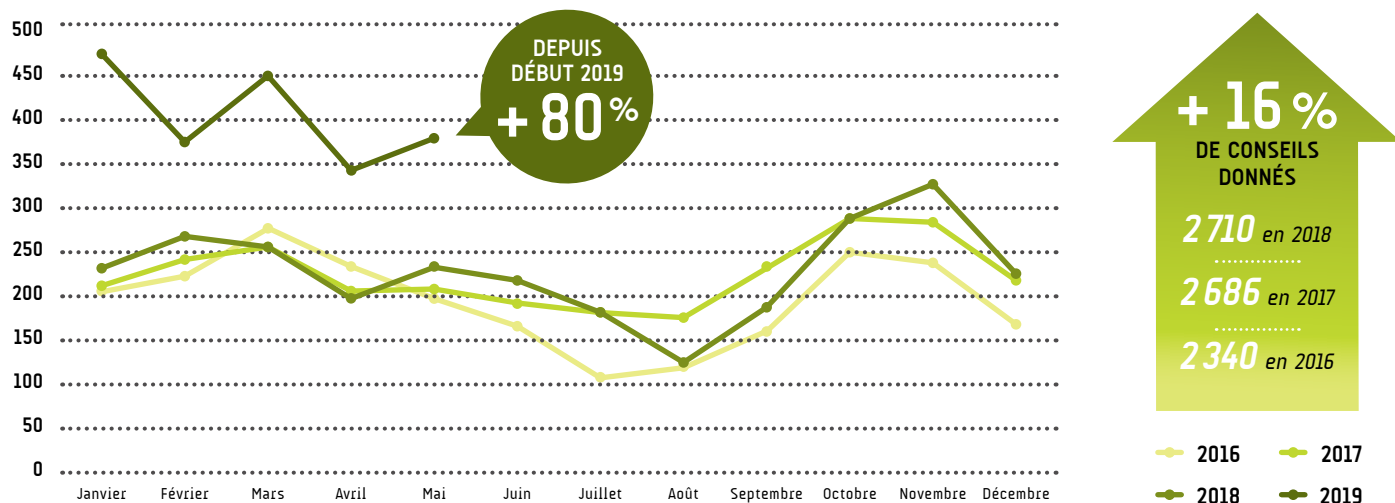
1  Aides financières

2  Isolation thermique

3  Chauffage / eau chaude

CHIFFRES CLÉS

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEMANDES D'INFORMATION



RÉPARTITION DES TYPES DE CONTACTS



50 %

des échanges avec les particuliers se font par téléphone : qualification du projet, prise de rendez-vous, réponses aux premières sollicitations, relances des projets...



22 % **8 %**

des contacts donnent lieu à un rendez-vous.

visites sans rendez-vous.

Ces rencontres ont lieu à la Maison de l'Habitat et du Développement Durable de la Métropole du Grand Nancy et dans les permanences décentralisées.



20 %

des échanges se font par mails : envoi de documentations, réponses aux questions, envoi des confirmations de rendez-vous.



2 589
PERSONNES
CONSEILLÉES



1 079
LOGEMENTS
RÉNOVÉS



GAIN
ÉNERGÉTIQUE
MOYEN =
49 %

MAISONS INDIVIDUELLES



561 MAISONS INDIVIDUELLES

rénovées ou en cours de rénovation



163

projets de
**RÉNOVATION
GLOBALE**



135

projets avec
**BOUQUETS DE
3 TRAVAUX**



263

projets avec
**BOUQUETS DE
2 TRAVAUX**



COÛT MOYEN
DES TRAVAUX =

24 555 €



CHIFFRE D'AFFAIRES
pour les entreprises locales =

13 775 750 €

COPROPRIÉTÉS



518 LOGEMENTS

en immeuble collectif rénovés
ou en cours de rénovation



207

projets de
**RÉNOVATION
GLOBALE**



39

projets avec
**BOUQUETS DE
3 TRAVAUX**



272

projets avec
**BOUQUETS DE
2 TRAVAUX**



COÛT MOYEN
DES TRAVAUX =

18 369 €



CHIFFRE D'AFFAIRES
pour les entreprises locales =

9 515 000 €



ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

INFORMER LES PROFESSIONNELS



Petit déj' pros sur les aides financières 2019 chez GEDIMAT-DERREY (Laneuveville-devant-Nancy)

L'ALEC co-organise des matinales d'informations à destination des professionnels sur les thématiques réglementaires et fiscales liées à la rénovation énergétique (TVA à taux réduit, crédit d'impôt transition énergétique, Eco PTZ, aides de l'Anah...).

MOBILISER ET FÉDÉRER LES ENTREPRISES DU BÂTIMENT



Table-ronde à la FDBTP 54 sur le thème « comment favoriser l'offre globale des entreprises ? »

À travers son action sur le territoire, la plateforme mobilise les partenaires et les entreprises locales du bâtiment pour favoriser les échanges inter-entreprises (artisans, maîtres d'œuvres, bureaux d'études).

L'ALEC assure la promotion des formations techniques ou commerciales (groupements d'entreprises, plateaux techniques) et organise des actions de sensibilisation pour accompagner la montée en compétence de l'ensemble des acteurs de la filière.



**PROFESSIONNELS
RENSEIGNÉS**

sur la réglementation et les dispositifs d'aides



PARTICIPANTS

pour 7 événements animés ou co-organisés



**ENTREPRISES
ACCOMPAGNÉES**

vers des projets de formation ou de développement

APPEL À CANDIDATURES

De mai à juillet 2018, l'ALEC a mis en place un appel à candidatures « Rénovation basse conso' » à destination des entreprises désireuses d'intégrer une filière locale de la rénovation énergétique.



Plaquette « appel à candidature »

Cette démarche a été élaborée en concertation avec les partenaires de la plateforme de rénovation :

- l'ADEME et la Région Grand Est ;
- les collectivités locales partenaires du dispositif : la Métropole du Grand Nancy, la Communauté de Communes du Pays du Sel et du Vermois et la Communauté de Communes Seille & Grand Couronné ;
- les organisations professionnelles du bâtiment (FDBTP54 et la CAPEB 54) et la Chambre des Métiers et de l'Artisanat Meurthe-et-Moselle ;
- la fédération CINOV Ingénierie ;
- le Syndicat des Architectes (UNSFA) et l'Ordre des Architectes ;
- le centre de ressources régional de l'écoconstruction (Envirobat Grand Est ARCAD-LQE) ;
- le Comité d'Architecture d'Urbanisme et d'Environnement de Meurthe-et-Moselle.



CATALOGUE DE PROFESSIONNELS

Suite à l'appel à candidatures, l'ALEC a mis en place un catalogue professionnel recensant :



22 EXPERTS DE LA RÉNOVATION

ARCHITECTES, MAÎTRES D'ŒUVRES ET THERMICIENS

Les experts de la rénovation ont été retenus par l'ALEC sur la base de leurs qualifications, leur niveau de formation et leurs références en matière de rénovation énergétique.

Les experts de la rénovation sont signataires d'une convention de partenariat avec l'ALEC et réalisent des prestations d'accompagnement conventionnées et financées par l'ALEC (visites-conseils, audits énergétiques, accompagnement en phase travaux...).

ET



5 FORMULES DE GROUPEMENTS D'ENTREPRISES

ET/OU D'ENTREPRISES FONCTIONNANT SUR LE PRINCIPE D'UNE OFFRE GLOBALE DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Ces formules commerciales ont pour point commun :

- 1 d'intégrer toutes les compétences nécessaires pour intervenir sur tous les corps d'états de la rénovation énergétique : chauffage et eau chaude sanitaire, ventilation, isolation intérieure et extérieure (sols, murs, combles, soubassements, planchers haut et bas), menuiseries et volets ;
- 2 d'avoir un interlocuteur unique pour leurs clients et pour la coordination des entreprises ;
- 3 de réunir des entreprises ne sous-traitant pas dans leurs principaux domaines de travaux (sauf accord exceptionnel avec le maître d'ouvrage) ;
- 4 d'associer des entreprises à jour de leurs certifications et possédant toutes les assurances nécessaires à leur activité.

LES PROS EN ACTION

Les copropriétaires et les syndicats bénéficient d'un accompagnement spécifique pour préparer et mettre en œuvre des travaux collectifs de rénovation.

> 1^{ère} copropriété rénovée au niveau « Bâtiment Basse Consommation » sur la Métropole du Grand Nancy (Laneuveville-devant-Nancy)



Les experts de la rénovation réalisent des visites-conseils au domicile des propriétaires sur demande de l'ALEC.

> Visite conseil sur le territoire Seille et Grand Couronné

Les entreprises portant une offre globale peuvent être consultées, à la demande des maîtres d'ouvrages, pour des projets de rénovation BBC compatible.

> Les entreprises du bâtiment présentent leurs groupements d'entreprises



ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITÉS

Depuis le lancement de la plateforme en 2017, l'ALEC renforce son partenariat avec les collectivités locales pour améliorer l'accompagnement des propriétaires et mettre en place des actions innovantes en direction des habitants et des professionnels.

PRIMES ÉNERGIES DU GRAND NANCY

La Métropole du Grand Nancy propose un dispositif de valorisation des certificats d'économies d'énergie en direction des particuliers et des copropriétés.



Les conseillers de l'ALEC assurent un rôle d'accompagnement technique et de vérification des dossiers auprès des maîtres d'ouvrages qui sollicitent des primes pour l'isolation, le chauffage ou la ventilation.

Les professionnels RGE du territoire sont également sensibilisés sur ce dispositif via la plateforme de rénovation. Ils peuvent ainsi proposer à leurs clients de bénéficier de primes avantageuses avec un accompagnement de proximité.

SEMAINE DE L'HABITAT

La Maison de l'Habitat et du Développement Durable organise chaque année la semaine de l'habitat. L'occasion pour les partenaires du guichet unique de la Métropole du Grand Nancy de s'adresser aux habitants du territoire à travers des ateliers thématiques ouverts à tous.



En 2018 et 2019, l'ALEC a ainsi mis en place des animations originales portant sur la rénovation énergétique :

- **L'Atelier des outils :** prêts d'outils pour mesurer la qualité de l'habitation (caméra thermique, mesureur de qualité de l'air, débitmètre, wattmètre...)
- **Diag'dating :** évaluation énergétique personnalisée et en direct avec des particuliers
- **Réno'dating :** rencontres entre particuliers et professionnels de la rénovation énergétique sous forme d'un speed dating.

DÉMARCHES COLLECTIVES DANS LES QUARTIERS PAVILLONNAIRES

L'ALEC Nancy Grands Territoires assure un **soutien technique et méthodologique** pour aider les communes et les habitants des quartiers pavillonnaires à mettre en place des **actions collectives** autour de la **rénovation énergétique** :

- Organisation d'une **visite-insolite et d'un test d'étanchéité pédagogique** sur les rénovations performantes réalisées par la SCIC Clairlieu Eco Défi sur les lotissements de Clairlieu à Villers-lès-Nancy ;
- Contribution à l'animation de **réunions d'informations** et à la **création d'une association d'habitants** sur le quartier de l'Orée du Bois à Fléville-devant-Nancy (en partenariat avec la SAPL Grand Nancy Habitat) ;
- Soutien de la mairie de Vandœuvre-lès-Nancy dans l'**accompagnement des habitants** du quartier « Boisle-Duc ».



Grand
Nancy
Habitat



SUIVI APRÈS TRAVAUX

L'ALEC Nancy Grands Territoires, en lien avec la Métropole du Grand Nancy et la SAPL Grand Nancy Habitat (opérateur Anah), a mis en place un **parcours pour le suivi après travaux des ménages** ayant bénéficié du programme « *Habiter Mieux* » et/ou de **primes énergie** : aide à déclaration du crédit d'impôt transition énergétique, suivi des consommations, accompagnement vers d'autres travaux BBC compatibles...



Plaquette « fin de travaux »

Lors des visites de fin de travaux, le technicien de la SAPL Grand Nancy informe les ménages bénéficiaires de l'Anah sur les possibilités d'accompagnement après travaux.

métropole
GrandNancy

Grand
Nancy
Habitat



RENCONTRE AVEC LES PROFESSIONNELS DES PAYS DU SEL ET DU VERMOIS

L'ALEC a mis en place une feuille de route avec la Communauté de Communes des Pays du Sel et du Vermois comprenant un axe sur l'accompagnement et la montée en compétences des professionnels « Reconnus Garants de l'Environnement » de son territoire.

Objectifs : rencontrer de façon individuelle les professionnels du territoire, recueillir leurs besoins et les informer sur les dispositifs d'aides et d'accompagnement à la rénovation.



Catalogue des professionnels

PARTENARIAT ENTRE L'ALEC ET GRDF

À l'occasion du Salon des Maires et des Collectivités Locales 2018, l'ALEC Nancy Grands Territoires et GRDF ont signé une convention de partenariat dans le cadre de la plateforme de rénovation énergétique.

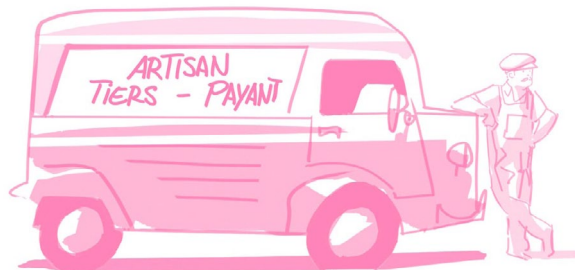


Cet engagement mutuel se traduit notamment par le financement de visites-conseils et d'actions de repérage à destination des habitants desservis par le réseau de gaz naturel.



TIERS-PAYANT ARTISANS

Dans le cadre des Expérénos de l'ADEME, l'ALEC et l'association CAMEL (opérateur Anah sur la CC des Pays du Sel et du Vermois) ont été sélectionnés pour coproduire une étude de faisabilité autour d'un « tiers-payant artisans » pour préfinancer les aides publiques sur des projets de rénovation énergétique (par un versement direct des aides aux artisans).



Suite à cette étude, la Métropole du Grand Nancy et les partenaires de la SEM Oktave (Région Grand Est et SACI-CAPP) ont décidé de travailler conjointement sur l'élaboration d'une offre de préfinancement pour les projets de rénovation basse consommation.

Cette solution de préfinancement est également en cours d'élaboration sur la Communauté de Communes des Pays du Sel et du Vermois pour favoriser le financement de rénovation à destination de publics en situation de précarité énergétique.



« LES RDV DU TERRITOIRE » SEILLE ET GRAND COURONNÉ

Dans le cadre de la fusion, la nouvelle collectivité a organisé « les RDV du territoire » notamment dans le but d'informer les habitants sur les travaux d'économie d'énergie dans l'habitat et les énergies renouvelables.



SUPPORTS DE COMMUNICATION

CHARTRE GRAPHIQUE



Logogrammes (générique et déclinaison horizontale)

OUTILS DE COMMUNICATION



Catalogue des professionnels



Site internet (alec-nancy.fr)



Plaquette de présentation de la Plateforme

ANIMATION DES RÉSEAUX PROFESSIONNELLS



Visuels des animations mises en place par la Plateforme

Conseils

Énergie : comment rénover en « sécurité »

Ghislain UTARD



RÉNOVEZ

EN TOUTE SIMPLICITÉ !

WWW.ALEC-NANCY.FR / 03.83.37.25.87

ÉCO-PRÊT
À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ



AIDES
FINANCIÈRES




CATALOGUE DE

RÉNOVEZ

EN TOUTE SIMPLICITÉ !

WWW.ALEC-NANCY.FR

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ



PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ




CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ




CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ




CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ




CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ




CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ




CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ




CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

CATALOGUE DE

PRÊT À TAUX ZÉRO

0%

ACCOMPAGNEMENT
GRATUIT &
PERSONNALISÉ

Présence sur des Salons

DES OUTILS PRATIQUES POUR LES PARTICULIERS

[illegible]

Fiches témoignages



10, Promenade Émilie du Châtelet - 54000 NANCY
Tél. : 03 83 37 25 87 - info@alec-nancy.fr

www.alec-nancy.fr



Maison de l'Habitat et
du Développement Durable
du Grand Nancy



Val de Lorraine
Pôle d'équilibre territorial et rural